FLORAL KITCHEN GMBH

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Blumenmanufaktur · Floristik · Dekoration · Garten & Gestaltung
Stand: 06. November 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge der Floral Kitchen GmbH mit Verbrauchern und Unternehmern über Warenlieferungen, floristische Arbeiten, Gestaltungs-, Planungs-, Dekorations-, Veranstaltungs- und Pflegeleistungen. Vertragspartner ist ausschließlich die Floral Kitchen GmbH, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

2. Leistungen und Vertragsinhalt

Das Angebot umfasst insbesondere Schnittblumen, Pflanzen, Kunstblumen, Gefäße, Accessoires, Gartenmöbel, individuelle florale Arrangements, Dekorationen, Wohn-, Garten- und Terrassenkonzepte sowie Ausstattungen für Hotels, Gastronomie, Events, Hochzeiten und Trauerfeiern. Geschuldet ist ausschließlich der im Angebot oder Auftrag konkret vereinbarte Leistungsumfang. Eine laufende Betreuung, Pflege, Bewässerung oder Kontrolle gehört nur bei ausdrücklicher Vereinbarung zum Auftrag.

3. Angebote, Auftrag und Änderungen

Angebote sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Der Vertrag kommt durch Annahme des Angebots, Auftragsbestätigung oder eine sonstige wirksame Vereinbarung zustande. Nachträgliche Änderungen, zusätzliche Dekorationen, Sonderbeschaffungen oder weitere Planungs- und Ausführungsleistungen bedürfen einer Vereinbarung über Umfang und Vergütung. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

4. Naturprodukte und gestalterische Abweichungen

Blumen, Pflanzen und andere Naturprodukte unterscheiden sich naturbedingt in Form, Farbe, Blüte, Wuchs und Haltbarkeit. Branchenübliche, unerhebliche natürliche Abweichungen von Mustern oder Abbildungen sind zulässig, soweit keine bestimmte Beschaffenheit vereinbart wurde. Für individuell gefertigte Dekorationen sind die vereinbarten Gestaltungsmerkmale maßgeblich.

5. Lieferung, Termine und Mitwirkung

Liefer- und Ausführungstermine richten sich nach der Vereinbarung. Der Auftraggeber gewährleistet rechtzeitigen Zugang, erforderliche Freigaben, geeignete Aufstell- und Standortbedingungen sowie die vereinbarten Anschlüsse und Vorleistungen. Verzögerungen und Mehrkosten, die Floral Kitchen nicht zu vertreten hat, werden nach den gesetzlichen Vorschriften behandelt. Bei außergewöhnlichen, unvorhersehbaren Ereignissen außerhalb des Verantwortungsbereichs gelten die gesetzlichen Regelungen.

6. Übergabe, Pflege und Bewässerung

Nach Übergabe obliegen Bewässerung, Pflege, Standortkontrolle, Düngung und Schutz vor Hitze, Frost oder Staunässe dem Auftraggeber, soweit hierfür kein gesonderter Pflege- oder Servicevertrag besteht. Pflegehinweise sind zu beachten und an die tatsächlichen Standort- und Witterungsbedingungen anzupassen. Schäden infolge nach Übergabe fehlerhafter oder unterlassener Bewässerung, unzureichender Pflege oder nachträglich ungeeigneter Standortbedingungen sind keine von Floral Kitchen zu vertretenden Mängel. Gesetzliche Ansprüche wegen bereits bei Übergabe vorhandener Mängel bleiben unberührt.

7. Schädlinge, Krankheiten und äußere Einwirkungen

Für nach Übergabe neu auftretenden Schädlings-, Pilz- oder Krankheitsbefall sowie Schäden durch Vandalismus, Tiere, extreme Witterung, höhere Gewalt oder Eingriffe Dritter haftet Floral Kitchen nicht, soweit diese Umstände nicht von Floral Kitchen zu vertreten sind. Auch ein bei einer üblichen fachgerechten Sichtprüfung nicht erkennbarer Befall führt nicht automatisch zum Haftungsausschluss: Entscheidend bleibt, ob bei Gefahrübergang bzw. Abnahme ein rechtlich relevanter Mangel vorlag. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

8. Service- und Pflegeverträge

Regelmäßige Pflege, Bewässerung, saisonale Betreuung, Schädlingskontrollen, Austauschleistungen oder die fortlaufende Betreuung von Dekorationen werden ausschließlich im Umfang eines gesondert vereinbarten Servicevertrags geschuldet. Ohne eine solche Beauftragung besteht keine Verpflichtung zur laufenden Überwachung oder Pflege. Ein Servicevertrag begründet keine über den vereinbarten Umfang hinausgehende Garantie; gesetzliche Pflichten aus dem ursprünglichen Auftrag bleiben unberührt.

9. Veranstaltungen und Sonderanfertigungen

Bei Hochzeiten, Events und zeitgebundenen Dekorationen sind Leistungsort, Aufbau- und Abbauzeiten, Zugänge, Freigaben sowie besondere Anforderungen im Auftrag festzulegen. Individuell angefertigte oder kurzfristig beschaffte Produkte können besondere Kosten verursachen. Für Stornierungen gelten vorrangig individuelle, wirksam vereinbarte Bedingungen und im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften. Gesetzliche Widerrufsrechte werden dadurch nicht ausgeschlossen.

10. Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Es gelten die vereinbarten Preise einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Angaben zur Umsatzsteuer. Rechnungen und Abschläge sind nach der vertraglichen Vereinbarung und den gesetzlichen Vorschriften zu zahlen. Gelieferte bewegliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Forderung Eigentum der Floral Kitchen GmbH, soweit dies rechtlich zulässig ist.

11. Abnahme und Mängelrechte

Bei abnahmefähigen Werkleistungen erfolgt die Abnahme nach den gesetzlichen Vorschriften. Erkennbare Beanstandungen sollten bei Übergabe dokumentiert werden; dadurch werden gesetzliche Rechte nicht eingeschränkt. Bei Mängeln stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Ansprüche zu. Floral Kitchen erhält Gelegenheit zur Nacherfüllung, soweit dies gesetzlich vorgesehen und zumutbar ist.

12. Haftung

Floral Kitchen haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in zwingenden gesetzlichen Haftungsfällen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit gesetzlich zulässig. Im Übrigen ist eine Haftung für leicht fahrlässige Schäden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Garantien und zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

13. Nutzungsrechte an Konzepten und Entwürfen

An geschützten Entwürfen, Konzepten, Zeichnungen, Fotografien und sonstigen gestalterischen Arbeiten verbleiben die jeweiligen Rechte bei Floral Kitchen oder den Rechteinhabern. Der Auftraggeber erhält die für den vertraglich vereinbarten Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Eine weitergehende Verwendung oder Weitergabe bedarf einer entsprechenden Vereinbarung, soweit Schutzrechte bestehen.

14. Verbraucher und Widerruf

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Schutzvorschriften. Soweit bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, werden die erforderlichen Informationen und gegebenenfalls das Muster-Widerrufsformular gesondert bereitgestellt. Bei schnell verderblichen Waren oder eindeutig personalisierten Produkten können gesetzliche Ausnahmen greifen; dies ist für den jeweiligen Vertrag zu prüfen.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht, soweit zwingendes Verbraucherschutzrecht nicht entgegensteht. Für Verträge mit Kaufleuten und sonstigen gesetzlich erfassten Unternehmern ist – soweit zulässig – Hamburg Gerichtsstand. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die übrigen Regelungen nach Maßgabe des Gesetzes unberührt.

Floral Kitchen GmbH · Blumenmanufaktur: Blankeneser Landstraße 83, 22587 Hamburg · Verwaltung: Humboldtstraße 9, 22083 Hamburg

Hinweis: Entwurf für die Verwendung als Vertragsanlage. Vor verbindlichem Einsatz bitte Firmendaten, konkrete Geschäftsabläufe, Widerrufsunterlagen und Klauseln anwaltlich prüfen. Keine pauschale Abbedingung gesetzlicher Gewährleistungsrechte.